

Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej w Sosnowcu

Plan działania
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata
2025 - 2029

Wstęp

Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności został opracowany

w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym

w szczególności:

- przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Plan ma na celu wprowadzenie działań zmierzających do stałej poprawy dostępności i jakości świadczonych usług oraz obsługi klientów MOPS.

Przyjęty plan uwzględnia obszary dostępności, w ramach których realizujemy zadania z uwzględnieniem potrzeb i możliwości osób ze szczególnymi potrzebami:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno-komunikacyjna.

Celem podejmowanych przez MOPS działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań dla klientów i pracowników MOPS.

Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2029

Rodzaj dostępności	Cel działania	Proponowany sposób realizacji	Lokalizacja	Planowany termin realizacji	Uwagi
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności wejść do lokali użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup i montaż urządzeń typu: platformy schodowe/ podnośniki/windy przyschodowe, umożliwiające samodzielne poruszanie się osób ze szczególnymi potrzebami	<ul style="list-style-type: none"> • ul. 3 maja 33 • ul. Baczyńskiego 14 	do 2029 r.	
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności wejść do lokali użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Oznaczenia kontrastowe przeszklonych drzwi	<ul style="list-style-type: none"> • ul. Szpitalna 1 • ul. Baczyńskiego 14 • ul. Dobrzańskiego 99 • ul. Naftowa 35 • ul. Zamkowa 8a • ul. Zamkowa 8b • ul. Rzeźnicza 12 • ul. Modrzejowska 42 • ul. Dietla 7c 	do 2026 r.	

Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Oznaczenia kontrastowe wind	<ul style="list-style-type: none"> • ul. 3 maja 33 • ul. Szpitalna 1 • ul. Rzeźnicza 12 	do 2026 r.	
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Wyposażenie windy w siedzisko	<ul style="list-style-type: none"> • ul. 3 maja 33 • ul. Szpitalna 1 	do 2026 r.	
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Wyposażenie poczekalni w ergonomiczne siedziska dostosowane do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	<ul style="list-style-type: none"> • ul. 3 maja 33 • ul. Szpitalna 1 	do 2027 r.	

Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup planu tyflograficznego	<ul style="list-style-type: none"> ul. Szpitalna 1 	do 2029 r.	PZON
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup i montaż tabliczek tabliczek z numerami pomieszczeń w alfabecie Braille`a	<ul style="list-style-type: none"> ul. Szpitalna 1 	do 2026 r.	PZON
Dostępność architektoniczna	Poprawa stanu dostępności w lokalach użytkowanych przez MOPS dla osób ze szczególnymi potrzebami	Wyposażenie toalet w systemy przywoływania pomocy	<ul style="list-style-type: none"> ul. Baczyńskiego 14 ul. Główna 12 	do 2029 r.	

Dostępność informacyjno - komunikacyjna	Poprawa stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej wewnątrz lokali dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup pętli indukcyjnej przenośnej	<ul style="list-style-type: none"> ul. 3 maja 33 	do 2029 r.	
Dostępność informacyjno - komunikacyjna	Poprawa stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej wewnątrz lokali dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przygotowanie informacji w postaci tekstu i uzupełniającej grafiki umożliwiającej komunikację osobom z niepełnosprawnością	x	W trybie ciągłym	
Dostępność informacyjno - komunikacyjna	Poprawa stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej portali społecznościowych dla osób ze szczególnymi potrzebami	Poprawa dostępności treści, dodawanie opisów do zdjęć oraz treści alternatywnych Facebooka	X	W trybie ciągłym	

Dostępność cyfrowa	Poprawa stanu dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników MOPS w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów oraz treści multimedialnych. Bieżąca aktualizacja treści dostępnych cyfrowo oraz multimedialnych. Wsparcie redaktorów stron w zakresie tworzenia dostępnych treści. Podnoszenie świadomości pracowników dotyczącej zasad prostego języka	X	W trybie ciągłym	
Dostępność cyfrowa	Poprawa stanu dostępności cyfrowej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Dostosowanie strony internetowej www.otworzsercedajdom.pl Dostosowanie strony do standardów WCAG 2.1	X	W trybie ciągłym	

Plan sporządził: Koordynator ds. dostępności – Klaudia Bogusz we współpracy z Zespołem ds. Dostępności w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sosnowcu (Żaneta Łukasiak, Izabella Rola, Agnieszka Laskowska, Emilia Patrańska, Mariusz Hellwig).

Dane kontaktowe:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 33

41-200 Sosnowiec

Adres e-mailowy: dostepnosc@mopssosnowiec.pl

Koordynator ds. dostępności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

Klaudia Bogusz tel. 32 296 22 23.

Zatwierdził:

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Sosnowcu
Sabina Stanek